



LEVERINGSVOORWAARDEN

Tjoezz.nu

1. Definities

In deze ALGEMENE VOORWAARDEN wordt verstaan onder

- het bureau: (ook aangeduid met wij en ons) Tjoezz.nu dat in haar overeenkomst met de opdrachtgever naar deze voorwaarden verwijst.

- de opdrachtgever: de contractpartner van het bureau.
- de opdracht: iedere overeenkomst van Tjoezz.nu tot het leveren van diensten aan opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het leveren van diensten door Tjoezz.nu. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door Tjoezz.nu. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever zijn voor Tjoezz.nu niet van toepassing tenzij deze schriftelijk zijn aanvaard door Tjoezz.nu bij het aangaan van de overeenkomst.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Onze offerte is gebaseerd op de informatie die ons door de opdrachtgever tot dan toe is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan ons heeft verstrekt. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, is de offerte niet bindend tot het moment dat de opdracht aan ons wordt verstrekt door ondertekening van de akkoordverklaring door de opdrachtgever. Een mondelinge opdracht zal door ons schriftelijk worden bevestigd. Door ondertekening van de akkoordverklaring voor een offerte geeft de opdrachtgever/deelnemer te kennen deze bepalingen en voorwaarden te accepteren.

4. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die wij nodig hebben voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht, tijdig in ons bezit komen.

5. Verplichtingen Tjoezz.nu

Tjoezz.nu gedraagt zich conform de geldende gedragsregels van de Nederlandse beroepsvereniging voor loopbaanprofessionals (NOLOC).

6. Vertrouwelijkheid

Opdrachtgever en Tjoezz.nu zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is mee gedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Tjoezz.nu zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Tjoezz.nu de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Tjoezz.nu daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Tjoezz.nu kunnen worden toegerekend.

8. Tarieven en kosten

Prijzen zijn onverbindend tenzij in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 3. Reiskosten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht. De kosten van derden, die wij ten behoeve van de opdracht moeten maken, worden aan de opdrachtgever doorberekend.

Een tussentijdse verandering van het niveau van kosten, die ons noodzaakt tot tariefaanpassing, zal worden doorberekend.



Postadres

Kattedoorn 25
5056 BH Berkel-Enschot

IBAN NL59RABO0157890937
K.v.K 60267720
BTW NL853835470B01

M 06 10 91 11 29
M 06 27 12 16 48
E info@tjoezz.nu
W www.tjoezz.nu

9. Betaling

1. Onze werkzaamheden worden in principe op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Tjoezz.nu reeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling niet plaatsvindt, kunnen wij de uitvoering van de opdracht opschorten.
3. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten verbandhoudende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever, komen te zijn ten laste. De buitengerechtelijke kosten zullen geacht worden tenminste 15% te bedragen van het te vorderen bedrag. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de factuur.

10. Voortijdige beëindiging opdrachten

De opdracht kan voortijdig worden beëindigd indien één van beide partijen van mening is dat werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte en akkoordverklaring en eventuele later schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties. In dat geval zal een opzegtermijn van een maand worden aangehouden voor opdrachten met een doorlooptijd van meer dan twee maanden. Hiertoe zal uiteraard eerst worden overgegaan wanneer is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zullen de tot dan toe verrichte werkzaamheden normaal worden vergoed. Opdrachtgever noch wij kunnen enige aanspraak of recht van welke aard dan ook claimen op grond van de voortijdige beëindiging van de opdracht. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

11. Annulering

1. Voortijdige annulering van een opdracht per aangetekende verzonden brief is kosteloos mogelijk tot vier weken voor aanvang van de activiteit. Bij annulering tussen vier en drie weken voor aanvang van de activiteit wordt 30% van de prijs in rekening gebracht. Vanaf drie weken voor aanvang van de activiteit wordt 70% van de prijs in rekening gebracht. Bij annulering na aanvang van de activiteit bent u het volledige bedrag verschuldigd.
2. Tjoezz.nu kan indien nodig de locatie en/of datum wijzigen. De deelnemer heeft het recht om zonder kosten te annuleren indien een andere datum hem/haar niet convenieert.

3. Tjoezz.nu kan activiteiten annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer weigeren. Opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling van de factuur waarop de annulering betrekking heeft.

12. Aansprakelijkheid

1. Tjoezz.nu spant zich in de door ons te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Indien Tjoezz.nu aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is vastgelegd.
3. De aansprakelijkheid van Tjoezz.nu, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot de uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Tjoezz.nu beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien het een duurovereenkomst betreft, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag over de laatste drie maanden.
5. Tjoezz.nu is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van:
 - enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking van de uitvoering van de overeenkomst.
 - onjuiste en onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever.
6. Tjoezz.nu is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Tjoezz.nu zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeraar dan wel die van een derde aan te spreken.
8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Tjoezz.nu.

13. Geschillen

Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en het bureau, dan zullen partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. Indien het geschil hierdoor niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter. Op alle offertes en op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van elk ander recht.

