

Privacy- en Cookie Verklaring Tjoezz.nu

Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij je uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, wat wij daarmee doen en wat jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens zijn.

Contactgegevens:

Website www.tjoezz.nu
Adres Kattedoorn 25, 5056 BH Berkel-Enschot
Email info@tjoezz.nu
Telefoonnummer 06-10911129 en 06-27121648
KvK-nummer 60267720

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Wij verwerken jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens aan ons verstrekt via de website, e-mail, post en telefoon.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Persoonsgegevens, die je vrijwillig op basis van voorafgaande toestemming aan ons verstrekt in correspondentie en/of in een persoonlijk gesprek tijdens het studie-keuzetraject;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Als wij persoonsgegevens van jou verwerken dan gebeurt dat op basis van één of meerdere van de onderstaande gronden:

- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening;
- Wij hebben toestemming van je gekregen om de persoonsgegevens te verwerken;
- Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van jouw gegevens;

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om offertes voor onze dienstverlening te maken;
- Om facturatie en betaling te kunnen afhandelen;
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om dienstverlening uit te voeren;
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten;
- Om begeleiding tijdens het studiekeuzetraject op maat te kunnen geven;
- Om de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang wij jouw persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Standaard factuurgegevens: wettelijke fiscale bewaartermijn van 7 jaar na einde van de (coaching)overeenkomst;

- Na afronding van onze dienstverlening bewaren wij de gegevens maximaal 24 maanden. Dit doen wij vanwege mogelijke vervolgacties die nodig zijn of omdat jij nogmaals gebruik wenst te maken van onze dienstverlening.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken aan derden indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke (fiscale) verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld de accountant), sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Jouw rechten als betrokkene

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@tjoezz.nu.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Wij willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Mededeling van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek)

Wij hebben (interne) processen ingericht voor de mededeling over persoonsgegevens en zullen in voorkomend geval vermoedelijke datalekken melden.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wijzigingen in deze privacyverklaring worden gepubliceerd in dit document. De herzieningsdatum van dit document wordt in dat geval bijgewerkt.

Cookieverklaring

Op onze website wordt alleen gebruik gemaakt van functionele en analytische cookies. Als je onze website bezoekt wordt automatisch enige informatie opgeslagen op jouw computer in de vorm van een cookie. Deze cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd kunt blijven op de website wanneer jij dat wenst. Onze website maakt gebruik van Google Analytics-cookies. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Wij hebben het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd en 'gegevens delen' uitgezet. Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Onderaan elke pagina van onze website is de meest recente versie te raadplegen.

Gepubliceerd 30 mei 2018